

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SARA FONTANA**  
Indirizzo **[REDACTED]**  
Telefono **[REDACTED]**  
E-mail [sara.fontana@acote.it](mailto:sara.fontana@acote.it)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita **[REDACTED]**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Da Aprile 2011**  
**Acoté, via Belfiore 9 Milano**

Tipo di azienda o settore  
Principali mansioni e responsabilità

Studio associato nell'area della formazione e dello sviluppo organizzativo  
Partner e Consulente in Formazione, Coaching e Counseling:

- progettazione ed erogazione di interventi formativi su comportamenti organizzativi
- percorsi individuali e di gruppo di coaching, consulenza al ruolo e counseling
- impostazioni di assessment nelle fasi di progettazione, erogazione e stesura profili
- Sportelli counseling aziendali

**Novembre 2007 – Aprile 2011 BNP Paribas Personal Finance SpA (già Banca UCB) Milano**  
**Responsabile Sviluppo risorse umane**

**Da febbraio 2010 Responsabile Risorse umane**, con compiti di coordinamento dell'amministrazione del personale e referente per le relazioni sindacali.

- Coach interno per quadri e dirigenti, in occasioni di passaggio a manager di risorse, cambio ruolo
- Selezione di figure esterne e gestione della mobilità interna
- Analisi esigenze di formazione, definizione del piano formativo e realizzazione delle iniziative formative
- Valutazione delle prestazioni, mappatura competenze, talent management e ideazione di un metodo di performance management
- Comunicazione interna: intranet aziendale, rifacimento e rilancio dell'house organ interno, organizzazione di riunioni periodiche di aggiornamento e informazione

**Novembre 2006 – Novembre 2007 Banca UCB SpA Milano**  
**Responsabile Marketing comunicazione formazione**

- Pianificazione e realizzazione di iniziative dirette a promuovere l'immagine aziendale nei confronti del trade e dei consumatori finali
- Studio di nuovi prodotti e servizi, definizione del posizionamento e della strategia di lancio degli stessi
- Studio e seguito di iniziative di formazione rivolte alla rete commerciale

**Maggio 2003 – Novembre 2006 Banca UCB SpA, Milano**  
**Responsabile formazione commerciale**

- Analisi esigenze di formazione, sia generale che in occasione di lancio di nuovi prodotti

- Progettazione ed erogazione di iniziative di formazione dirette alla rete commerciale di BANCA UCB, sia gestite internamente che in collaborazione con società di consulenza

**Maggio 1999 – Maggio 2003 Banca UCB SpA, Milano**

**Marketing Assistant**

- Partecipazione all'ideazione e al lancio di nuovi prodotti
- Definizione e realizzazione di strumenti di comunicazione istituzionale, di prodotto e di supporto alla vendita

**Aprile 1995 – Aprile 1999 Expects Ente Manifestazioni, Milano**

- Ideazione e realizzazione di campagne di notorietà e dei relativi strumenti
- Supporto nell'organizzazione di convegni all'interno delle manifestazioni fieristiche

**Aprile 1992 – Aprile 1995 Publitalia '80, Segrate - MI**

- Direzione Personale: **selezione e formazione** delle risorse umane
- 1994-95: **tutor al Master in Comunicazione d'Impresa**, che prevedeva la gestione dell'aula, dei docenti (contenutista e organizzativa) e della reportistica verso la sede

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**1991 Università Cattolica di Milano**

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo psico-sociale

**Accreditata come Supervisor counselor presso Assocounseling (n° iscrizione A0075-2010) e coach assessor ©Hogan**

**Corsi di specializzazione**

2002-2003 PNL META, Milano – Master Practitioner in PNL

2003-2005 PNL META, Milano – Assistente e tutor d'aula ai Corsi Practitioner e Master PNL-attività di supporto all'apprendimento d'aula degli allievi del corso

2006 MIDA, Milano – Analisi delle esigenze e progettazione della formazione

2008 MIDA, Milano – Tecniche di assessment

2006 - 2009, CENTRO BERNE, Milano – Il counseling e le professioni di aiuto – corso triennale (diploma riconosciuto Assocounseling)

2010 Associazione REF – Laboratori di counseling integrato corpo-mente

2010-2012 CENTRO BERNE, Milano –percorsi di supervisione

2010 PAN L'arte del coaching tenuto da Jan Ardui c/o Centre for performance & alignment "International Coaching"

2011 CENTRO BERNE, Milano – Corso di aggiornamento per counselor Affettività e sessualità

2012 CENTRO BERNE, Milano – Percorso avanzato di Teamcoaching e Counseling di gruppo

2015 CENTRO BERNE, Milano – MBSR Program

2013- 2021 CENTRO BERNE, Milano – Percorsi di supervisione di gruppo

2016 Osservatorio Storytelling, Milano - "Narrability labs – gli strumenti della narrazione"

2018 SIBIG, Milano – Corso per Counselor Supervisor

2019 Hogan assessment certification program

2019 Hogan Certified advanced interpretation certification

2019 Hogan advanced feedback certification

2020 CPP, Piacenza "Gestione della comunicazione conflittuale"

2021 "Problem solving strategico" con Giorgio Nardone – Performances Strategies

2022-23 Gestione dinamiche di gruppo – Centro Berne Milano

**LINGUE**

**INGLESE**

ECCELLENTE

Capacità di lettura

ECCELLENTE

Capacità di scrittura

ECCELLENTE

Capacità di espressione orale

**FRANCESE**

ECCELLENTE

Capacità di lettura

ECCELLENTE

Capacità di scrittura

ECCELLENTE

Capacità di espressione orale